



# Manual do Cliente Reche



# Sumário

Manual do Cliente Reche	1
Seja bem-vindo a Reche!	3
Um pouco sobre a gente	4
Proteção	6
Suporte 24 horas	7
Roubo ou Furto	11
Como é realizado a manutenção dos veículos da Reche?	12
Soluções para problemas de partida do veículo.	15
Mantenha seu veículo sempre em boas condições	16
Você sabe como funciona o painel do seu veículo?	18
Conheça o seu carro	22
DICAS DE SEGURANÇA	32
Saiba como agir em um acidente:	35
Check-up para a viagem:	37

# Seja bem-vindo a Reche!

Estamos muito felizes por estabelecer uma parceria e iniciar nossa jornada juntos, com muitas viagens seguras! Para facilitar sua experiência, sempre que precisar, basta acessar o QR Code no painel do seu veículo Reche. Lá você encontrará orientações e informações sobre tudo o que precisar. Pode ficar tranquilo! Há 15 anos, temos ajudado pessoas a se movimentarem e a transformarem o mundo. A partir de agora, você não está sozinho, estaremos sempre ao seu lado!



# Um pouco sobre a gente

A Reche Frotas é uma empresa líder em locação de frotas de veículos na região norte do Brasil. Fundada em 2007 com apenas dois veículos populares, crescemos exponencialmente ao longo dos anos, conquistando uma frota de mais de 1.500 veículos e expandindo nossa presença em todo o norte do país. Nos orgulhamos de estabelecer parcerias de longo prazo com nossos clientes e fornecedores, pautadas na confiança e excelência.



4

Nossa missão é simplificar e otimizar a gestão de frotas para empresas, proporcionando redução de custos, aumento de produtividade e eficiência, e melhorando a performance financeira. A terceirização de frotas com a Reche Frotas gera uma economia média de 28% em comparação à frota própria, além de oferecer uma série de benefícios e serviços que eliminam preocupações e permitem que você foque no que realmente importa: o seu negócio.



## Com a Reche Frotas, você conta com:



FROTA SEMPRE DISPONÍVEL E PRODUTIVA



CUSTO ZERO COM DEPRECIAÇÃO, VEÍCULOS RESERVAS, ASSISTÊNCIA 24H E DOCUMENTAÇÃO





GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE PNEUS




CONTROLE DE MULTAS DE TRÂNSITO E GESTÃO DE SINISTROS, ROUBOS E FURTOS



 **DISTRIBUIÇÃO E ENTREGA DA FROTA NO LOCAL QUE VOCÊ  
PRECISAR**

 **AMPLA REDE DE PRESTADORES DE SERVIÇOS CREDENCIA-  
DOS**

 **FLEXIBILIDADE PARA AMPLIAR A SUA FROTA QUANDO NE-  
CESSÁRIO**



# Proteção

Todos os veículos da Reche Frotas são equipados com um sistema de monitoramento 24 horas. Esse sistema é capaz de identificar situações que possam levar a um acidente, como frenagens bruscas, acelerações repentinas, curvas acentuadas e velocidade acima do permitido, entre outros eventos. Além disso, em casos de roubo ou furto, o sistema possibilita o bloqueio do veículo.

Nossos clientes podem contar com o suporte 24 horas em casos de emergência. Basta acionar nossa equipe e estaremos prontos para ajudar. Sua segurança é nossa prioridade.



SUPORTE  
**RECHE 24H**

 92 98426-1459 |  [atendimentosac@rechefrotas.com.br](mailto:atendimentosac@rechefrotas.com.br)



# Suporte 24 horas

Você está precisando de suporte? Não se preocupe, estamos aqui para ajudar! Nosso suporte está disponível 24 horas por dia, pronto para atender suas necessidades. Você vai encontrar suporte para os seguintes serviços:

- Pane Mecânica;
- Pane Elétrica;
- Sinistro;
- Furto ou Roubo;
- Chaveiro;
- Serviço de Guincho;
- Segunda via do documento do veículo - CRLV;
- Suporte para Manutenção Preventiva e Corretiva;
- Seguros e Franquias;

Quando precisar, é só nos acionar pelo telefone (92) 98426-1459. Estamos aqui para ajudar você!



# Sinistro

## O QUE É UM SINISTRO?

É importante entender que um sinistro refere-se a qualquer acidente de trânsito envolvendo veículos da Reche e terceiros, tanto com vítimas lesionadas quanto sem. Essa definição abrange uma ampla variedade de situações, e estamos aqui para orientá-lo e prestar todo o suporte necessário caso ocorra algum sinistro.

8

## COMO PROCEDER NOS CASOS DE SINISTRO?



Se houver vítimas lesionadas, o primeiro passo é entrar em contato imediato com as autoridades competentes, como o SAMU (192), a Polícia (190) ou os Bombeiros (193), para garantir a segurança e o socorro adequado às vítimas. Em seguida, entre em contato com o nosso suporte 24 horas da Reche pelo telefone (92) 98426-1459 para registrar a ocorrência. Independentemente de haver vítimas ou não, é importante aguardar no local a chegada da equipe de perícia para a elaboração do laudo pericial obrigatório. Estamos aqui para oferecer todo o apoio necessário durante esse processo difícil.

Entre em contato com a perícia para que se desloquem até o local do sinistro a fim de realizar a elaboração do laudo pericial. Você pode entrar em contato pelos seguintes números: 92 99126-9069.





## Importante!

Quando o perito chegar ao local, é importante aguardar pacientemente e não mexer no local do acidente.

Após a finalização do processo de perícia, caso o veículo tenha sofrido avaria de pequena monta que não impossibilite a locomoção do veículo, o cliente poderá retirar o veículo do local e comparecer em até 24 horas na Reche Frotas para um orçamento das peças avariadas. Caso o veículo tenha sofrido avarias de grande monta que impossibilitem a locomoção do veículo, o cliente deverá solicitar o serviço de guincho por meio do suporte da Reche e comparecer em até 24 horas na Reche Frotas para procedimentos de sinistro.

## Documentos necessários nos casos de sinistro:

Nós estamos aqui para te ajudar! Em casos de sinistro, alguns documentos são indispensáveis para que possamos oferecer a melhor assistência possível. Confira abaixo o que você precisa providenciar:

- Cópia da sua CNH e dos motoristas envolvidos: Precisamos dos dados de todos os motoristas para garantir uma análise precisa do sinistro. Afinal, cada detalhe é importante!
- Boletim de Ocorrência: É essencial registrar o incidente na polícia. Não se preocupe, estamos aqui para te orientar nesse processo e lembrar de obter o boletim o quanto antes.
- Cópia do CRLV dos veículos envolvidos: Os documentos do veículo são necessários para verificar a regularidade e procedência dos envolvidos no sinistro. Queremos cuidar de tudo para você, por isso é importante termos essas informações.
- Fotos do local do acidente: Ah, as fotos! Elas são valiosas para que possamos entender melhor o que aconteceu. Registre o cenário do acidente, capturando os detalhes que podem nos ajudar durante a análise.



Estamos aqui para garantir que tudo seja resolvido da melhor maneira possível. Se surgir alguma dúvida, não hesite em nos contatar. Estamos prontos para te ajudar!

Apresente os documentos mencionados para garantir a cobertura do seguro. Caso contrário, você será responsável pelos custos dos danos. Estamos aqui para ajudar em todas as etapas. Entre em contato para mais informações. Cuidamos de você!

# Roubo ou Furto

Se você passar por uma situação de roubo ou furto do seu veículo, fique tranquilo, estamos aqui para te ajudar. Siga os passos abaixo:

## 1. Acione a autoridade policial

Primeiro, acione imediatamente a autoridade policial ligando para o telefone 190. Eles estão prontos para te atender e tomar as medidas necessárias.

## 2. Contate o suporte Reche Frotas

Em seguida, entre em contato com o nosso suporte da Reche Frotas pelo telefone (92) 98426-1459. Nossa equipe está preparada para agir rapidamente e realizar o bloqueio imediato do seu veículo, garantindo maior segurança

## 3. Registre um Boletim de Ocorrência

Não se esqueça de registrar um Boletim de Ocorrência na delegacia. Isso é importante para documentar o incidente e auxiliar nas investigações.

### Importante!

Se dirija a Reche Frotas em até 24 horas úteis para que sejam tomadas as devidas providências.





# Como é realizado a manutenção dos veículos da Reche?

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA

É uma revisão importante que deve ser realizada a cada 10.000 km, aproximadamente, para evitar problemas e manter o seu veículo em bom estado de funcionamento.

12

E o melhor de tudo: essa revisão é feita nas concessionárias e não gera nenhum custo para você.



Acreditamos que cuidar bem do seu veículo é fundamental, e por isso oferecemos essa manutenção preventiva para garantir sua tranquilidade ao dirigir. Conte conosco para realizar essa revisão e manter seu carro sempre em ótimas condições!

### **Você sabe como funciona o agendamento da sua manutenção preventiva?**

Queremos facilitar a sua vida! Assim que o seu veículo atingir a quilometragem de revisão, nós, da equipe de suporte, entraremos em contato com você. Queremos garantir que tudo esteja em ordem e que você possa cuidar do seu carro da melhor forma possível.

### **Importante!**

Fique atento ao nosso lembrete de aviso, pois nele você encontrará todas as informações necessárias. Nós iremos informar sobre a impor-



tância da manutenção e pediremos que você escolha o dia e horário que mais se adequem à sua rotina.

Afinal, queremos que a sua experiência seja a mais conveniente possível. Portanto, aguarde nosso contato e teremos o prazer de agendar a sua manutenção no momento ideal para você!

## Observação

É de extrema importância que o cliente compareça na data e horário agendados. Caso não seja possível comparecer, é necessário informar com 24 horas de antecedência sobre a impossibilidade de comparecimento.

As manutenções programadas e não executadas podem acarretar a perda da garantia do veículo e a cobrança de custos extras ao cliente.

## MANUTENÇÃO CORRETIVA

A manutenção corretiva ocorre quando o veículo apresenta algum problema que afeta seu funcionamento mecânico adequado e está além do escopo das revisões preventivas.

### Problemas com o veículo? Nós ajudamos!

- Se você notar alguma luz do painel acesa, barulhos estranhos, falhas ou vazamentos, não se preocupe! Estamos disponíveis 24 horas por dia no suporte da Reche. Basta entrar em contato conosco pelo telefone (92) 98426-1459 e relatar o problema.
- Assim que nos contatar, nós iremos direcioná-lo(a) para uma oficina especializada que realizará um diagnóstico preciso do seu



veículo. Eles são experientes em lidar com esse tipo de situação e irão encontrar a solução adequada para você.

- É importante ressaltar que, em alguns casos de manutenções corretivas que envolvam mau uso, pode haver um custo adicional pelo serviço. Mas fique tranquilo(a), nós iremos informar antecipadamente sobre qualquer cobrança extra para que você tenha total transparência.

Se o problema for causado por um defeito na peça fabricada, fique tranquilo, não haverá cobranças adicionais. Na Reche Frotas, cuidamos de tudo para você! Vamos entrar em contato direto com o fabricante do veículo para que o serviço seja realizado dentro da garantia.



# Soluções para problemas de partida do veículo.

## Meu carro não está ligando, o que faço?

- Verifique se o seu veículo possui combustível, afinal, é sempre bom garantir que o tanque esteja abastecido.
- Ao girar a chave da ignição, observe atentamente se a luz do painel acende. Isso pode indicar se há energia chegando ao sistema.
- Se as luzes do painel se apagarem ao dar a partida, é provável que o problema esteja na bateria do veículo. Nesse caso, recomendamos abrir o capô e verificar se os bornes da bateria estão bem apertados.

Lembre-se, bornes frouxos podem causar mau contato e dificultar a partida.

- Verifique também se o câmbio de marcha está na posição correta, geralmente marcada como “P” de “Ponto Morto”. Caso contrário, posicione-o adequadamente.

Uma dica importante: pise simultaneamente no pedal de embreagem e freio e tente dar a partida novamente. Essa ação pode ajudar a destravar o sistema e permitir a ligação do veículo.

Se o seu carro não ligar após seguir todas as orientações, não se preocupe. Entre em contato com nosso suporte 24 horas pelo número (92 98426-1459). Estamos prontos para ajudar.





# Mantenha seu veículo sempre em boas condições

## UM GUIA PRÁTICO PARA VOCÊ:

- **Nível de fluidos** – É muito importante ficar de olho nos níveis dos fluidos do seu veículo. A cada 15 dias, reserve um tempinho para verificar o óleo do motor, a água do radiador, o limpador de para-brisa, o freio e a direção hidráulica.

É fundamental que você nunca abra a tampa do reservatório de água do radiador com o motor quente. Essa medida de segurança é essencial para evitar queimaduras.

- **Pneus** - Não se esqueça de calibrar os pneus a cada 15 dias ou antes de iniciar uma viagem de longa distância. Essa simples ação é fundamental para garantir a segurança e o desempenho do seu veículo. Cuide bem dos seus pneus, eles são a única ligação entre você e o solo!
- **Alinhamento e balanceamento** - Realize o alinhamento, balanceamento e rodízio dos pneus quando notar sintomas como direção pesada, vibrações ou o veículo “puxando” para um lado. Fique atento a desgastes irregulares nos pneus. Após impactos fortes, como buracos e quebra-molas, faça essa manutenção. Essas medidas garantem estabilidade, bom desempenho e uma condução segura e confortável para o seu veículo.

Em condições de uso normal do veículo, o alinhamento e balanceamento devem ser feitos a cada 10.000 km, levando em consideração o tipo de veículo.





- Caixa de marcha/câmbio - Vamos cuidar da caixa de marcha juntos! Evite apoiar uma das mãos na alavanca de câmbio, pois isso pode prejudicar seu bom funcionamento. Além disso, é importante evitar reduções bruscas de marcha, principalmente com o giro do motor muito alto. Se tiver qualquer dificuldade ao engatar as marchas, não hesite em entrar em contato com o suporte 24 horas da Reche.
- Embreagem - A embreagem merece toda nossa atenção! Evite “descansar” o pé no pedal enquanto estiver em movimento ou com o motor ligado. Isso pode causar danos ao disco de embreagem, rolamentos e volante do motor. Vamos manter tudo funcionando perfeitamente!
- Superaquecimento do motor - Fique de olho nas luzes de óleo e temperatura do motor. Caso o painel acuse superaquecimento ou falta de óleo, não siga viagem. Isso pode trazer sérios problemas ao veículo. Conte com o suporte 24 horas da Reche para te orientar e resolver a situação.
- Freios - Sua segurança é nossa prioridade! Se perceber perda de eficiência na frenagem ou ouvir ruídos estranhos ao acionar o freio, ligue para a central de atendimento da Reche. Vamos agendar uma verificação completa dos componentes do sistema de freios e das pastilhas. Estamos aqui para cuidar de cada detalhe importante!



# Você sabe como funciona o painel do seu veículo?

Não se preocupe, estamos aqui para te ajudar! Siga abaixo e descubra o significado das luzes no painel do seu carro:

- Luzes vermelhas: Quando essas luzes vermelhas acendem, é sinal de emergência! Não ignore. Leve o seu veículo ao mecânico o mais rápido possível para resolver o problema.
- Luzes amarelas: Essas luzes amarelas são um aviso de que algo não está totalmente certo. Não é uma emergência, mas merece a sua atenção.
- Luzes verdes, azuis ou brancas: Essas luzes estão aqui para informar você. Por exemplo, a luz verde indica que o farol alto está ligado, e a luz azul ou branca mostra que a seta foi acionada. Elas são como assistentes do seu veículo, sempre te mantendo informado sobre o que está acontecendo.

## O QUE O SEU CARRO ESTÁ TENTANDO DIZER?

### LUZ DE FREIO

Quando essa luz acende, é hora de dar uma olhada nos freios. Pode ser que o freio de mão esteja acionado ou o nível de fluido de freio esteja baixo. Verifique e resolva o problema para manter a segurança.



## **LUZ DE INJEÇÃO ELETRÔNICA**

Depois de dar a partida, essa luz deve se apagar. Caso contrário, algo não está certo. Velas, cabos, bobinas ou bicos injetores podem estar precisando de atenção. Um mecânico pode ajudar a resolver isso.

## **LUZ DA BATERIA**

Essa luz é como um lembrete amigável antes de ligar o motor. Mas se ela continuar acesa durante a viagem, pode ser que a bateria não esteja sendo carregada pelo alternador. Cuidado para não ficar sem energia na próxima partida!

## **LUZ DE PRÉ-AQUECIMENTO DAS VELAS**

Hora de trocar as velas! Se essa luz aparecer, pode ser sinal de desgaste ou corrosão causada por combustível de qualidade duvidosa. Cuide bem do seu motor e garanta uma boa faísca.

## **LUZ DE CONTROLE DE TRAÇÃO**

Quando você precisa de um pouco mais de estabilidade, aciona o controle de tração, certo? E essa luz aparece para te lembrar que ele está ativo. Sinta-se seguro e no controle da estrada!

## **LUZ DE COMBUSTÍVEL**

Você está na reserva! Essa luz indica que é hora de abastecer. Ah, e lembre-se de não deixar o carro parado atrapalhando o trânsito, ou você pode levar uma multa por pane seca. Melhor não arriscar, certo?

## **LUZ DE PORTAS ABERTAS**

Ops, tem uma porta mal fechada! Certifique-se de que todas as portas



estão bem fechadas antes de sair dirigindo. Não queremos perder nada pelo caminho, não é mesmo?

### **LUZ DO ARREFECIMENTO**

Quando essa luz acende, é hora de esfriar um pouco. Pode ser que o motor esteja superaquecendo ou faltando água no sistema de refrigeração. Desligue o veículo e espere esfriar antes de conferir o nível de água. Vamos evitar que o motor funda!

### **LUZ DO PISCA ALERTA**

Aquele momento em que você precisa chamar a atenção de todos. Acione o pisca-alerta e veja essa luz brilhar no painel. Todos saberão que você está ali!

### **LUZ DO DESEMBAÇADOR DE PARA-BRISA**

Quando a visibilidade está ruim por causa do embaçamento, ligue o desembaçador e essa luz aparecerá.

### **LUZ DO AIRBAG**

Essa luz é séria, meu amigo. Se ela acender, pode indicar um problema grave no airbag. Não queremos correr riscos, certo? Leve seu veículo ao mecânico o mais rápido possível para garantir sua segurança..

### **LUZ DO CINTO DE SEGURANÇA**

Não seja teimoso, coloque o cinto! Se você não afivelar corretamente, essa luz irá te lembrar. É uma maneira gentil do seu carro dizer: “Hey, vamos nos manter seguros por aqui, ok?”



## LUZ DE PRESSÃO DO PNEU

Seu carro está de olho na pressão dos pneus. Se algo estiver errado, essa luz irá te avisar. Mantenha seus pneus calibrados e seguros na estrada!



## LUZ DE NEBLINA

Quando a neblina aparece, você sabe o que fazer: ligue os faróis de neblina! E adivinha? Essa luz no painel aparecerá para te lembrar que você está enfrentando condições desafiadoras. Dirija com cuidado!



## LUZ DO ÓLEO

Se você quer evitar um problema sério, não ignore essa luz. Ela pode indicar que o nível de óleo está abaixo do necessário. Lubrificação adequada é essencial para o motor, então verifique e complete o óleo, se necessário.



## LUZ DE ABS

Quando você liga o carro, essa luz dá um oi, mas deve se despedir logo em seguida. Caso contrário, algo está errado com o sistema de freio ABS. Não se preocupe, você ainda poderá frear, mas sem a ajuda do ABS. Apenas tenha isso em mente!





# CONHEÇA O SEU CARRO

Vamos dar uma olhada em alguns elementos fundamentais do seu carro para que você possa conhecê-lo melhor. Aqui estão os detalhes de cada componente que vão te ajudar a entender ainda mais sobre o seu veículo:

## BATERIA

A bateria é a fonte de energia elétrica do carro, responsável por acionar o motor de arranque e manter todo o sistema elétrico do veículo em funcionamento.

### **Cuide da Bateria do seu Veículo**

- Verifique se há oxidação (zinabre) nos pólos negativo e positivo da bateria.
- Certifique-se de que a bateria esteja bem fixada, verificando o suporte.
- Realize periodicamente um check-up no sistema elétrico, incluindo o sistema de carga, tensão da correia e possíveis acessórios elétricos com defeito.

## ALTERNADOR

O alternador é um dispositivo que gera corrente alternada e a transforma em corrente contínua por meio de componentes eletrônicos. Ele



é acionado por uma correia conectada ao motor e tem a função de recarregar a bateria do veículo. Essa energia fornecida pela bateria é responsável por alimentar os faróis, lanternas, ar-condicionado, vidros elétricos, rádio, CD Player e outros acessórios elétricos presentes nos veículos.

## MOTOR DE ARRANQUE

O motor de arranque é responsável por transformar a energia elétrica armazenada na bateria em energia mecânica, que é transmitida ao motor para iniciar seu funcionamento. Sua operação é simples: ao ligar o veículo, o motor de partida gira uma roda dentada instalada no volante do motor, permitindo que ele entre em funcionamento. É importante ressaltar que o motor de arranque demanda uma grande quantidade de energia, portanto, se houver dispositivos como rádio ou faróis ligados sem necessidade, a bateria pode descarregar. Portanto, é essencial manter a bateria com carga máxima para garantir seu bom funcionamento.

## LUZES DE ALERTA DO PAINEL

As luzes de alerta do painel acendem quando ocorre o fechamento de um circuito elétrico. Por exemplo, as luzes que indicam a falta de óleo ou fluido de freio estão conectadas a uma boia dentro dos respectivos reservatórios. Quando o nível do líquido diminui, a boia desce e aciona um interruptor que fecha o circuito elétrico, fazendo com que a luz correspondente acenda no painel. Esse sistema de alarme visual também é utilizado para indicar o funcionamento ou problemas em outros sistemas do veículo. Além disso, a própria luz de freio de mão pode indicar



o desgaste das pastilhas de freio.

## SISTEMA DE ILUMINAÇÃO

O sistema de iluminação do seu veículo é essencial, tanto para uma boa visibilidade do seu trajeto quanto para ser visto por outros motoristas, garantindo a segurança no trânsito. A falta de iluminação adequada ou a presença de falhas podem resultar em colisões e outros acidentes.

24

## LIMPADOR DE PÁRA-BRISA



O limpador de pára-brisa é um equipamento indispensável que garante a segurança em dias de neblina ou chuva. É importante verificar regularmente a pressão do braço do limpador, a condição da borracha das palhetas (se estiver deixando marcas no vidro, é hora de substituí-las) e o funcionamento do jato de água para limpeza do pára-brisa. Mantenha sempre o reservatório de água abastecido.

### **PROTEJA SEU PÁRA-BRISA: CUIDADOS ESSENCIAIS COM AS PALHETAS DO LIMPADOR**

Quando a borracha perde a flexibilidade, ela produz um barulho grave. Caso se rompa, a haste metálica pode entrar em contato com o vidro, causando um ruído agudo e arranhando o para-brisa.





## AR-CONDICIONADO

O ar-condicionado é um aparelho que regula a temperatura e a umidade de um ambiente dentro dos limites pré-definidos. Na verdade, ele não gera frio, mas transforma o ar ambiente em ar frio por meio de um gás refrigerante. Ele possui um filtro que remove impurezas provenientes do ar externo. É recomendável realizar uma revisão anual para verificar o filtro, que pode acumular fungos, por exemplo, além de verificar o nível do gás. É importante ligá-lo também no inverno para evitar que seus componentes ressequem.

## LUZES

Ver e ser visto é essencial para uma direção segura. Use o farol baixo tanto na cidade quanto na estrada. O farol alto pode ser usado em ruas ou estradas vazias à noite, para ampliar a visão. Evite usá-lo quando houver tráfego no sentido oposto ou veículos à frente, para não prejudicar a visibilidade de outros condutores. Ao viajar com o carro carregado, verifique a regulagem da altura dos faróis, pois a traseira pode ficar mais baixa. Garanta uma iluminação adequada e reduza os riscos no trânsito.

## PNEUS E RODAS

Sua finalidade é calçar e suportar a carga do veículo, proporcionando segurança e conforto. Para cada veículo, há um tipo de pneu apropriado, evitando má aderência e garantindo conforto e resistência ao transportar carga e passageiros.



## DICAS:

- **Desgaste:** Verifique se os sulcos dos pneus têm uma profundidade mínima de 1,6 milímetros. Os sulcos são responsáveis por escoar a água e garantir a aderência ao piso, especialmente em condições molhadas.
- **Deformações na Carcaça:** Verifique se os pneus não apresentam bolhas ou cortes, pois isso pode comprometer sua integridade.
- **Dimensões irregulares:** Evite usar pneus de modelos ou dimensões diferentes das recomendadas pelo fabricante, pois isso pode reduzir a estabilidade do veículo e desgastar os componentes da suspensão.
- **Rodas:** Esteja atento a problemas no rolamento, que podem ser identificados pelo ruído semelhante ao de uma turbina de avião e variar de acordo com a velocidade.
- **Balanceamento das Rodas:** Se o volante apresentar uma vibração intensa, que aumenta com a velocidade e diminui à medida que o veículo acelera, pode ser necessário realizar o balanceamento das rodas.
- **Pneu cantando:** Caso o pneu emita um som ao realizar manobras curtas e curvas lentas, isso pode indicar um problema na geometria da suspensão, exigindo um alinhamento. Caso contrário, o pneu pode se desgastar prematuramente.

## MANUTENÇÃO DOS PNEUS

- Calibre os pneus semanalmente, com eles frios e de acordo com a pressão recomendada pelo fabricante do seu veículo.



- Realize o alinhamento e balanceamento a cada 10.000 km percorridos.
- Faça o rodízio dos pneus a cada 5.000 km.
- Evite impactos com buracos ou guias e evite frenagens bruscas.
- Mantenha as válvulas sempre tampadas.
- Evite sobrecarregar os pneus com excesso de carga.

## CUIDADO COM A RODAS

- Verifique se as rodas não estão tortas, amassadas, trincadas ou enferrujadas.
- Ao comprar rodas, procure lojas especializadas que ofereçam garantia e orientação técnica.

27



## Freios

O sistema de freios tem como objetivo controlar a velocidade, parar e imobilizar o veículo quando estacionado. É uma das partes vitais do veículo e, quando conservado e ajustado corretamente, garante uma frenagem segura em diferentes condições de tráfego. Nos veículos com sistema ABS (que possui uma central eletrônica responsável por receber sinais das rodas e gerenciar a pressão nos freios, evitando o travamento das rodas), verifique no painel a luz indicativa de problemas no funcionamento.

Os principais componentes do sistema de freios são: sistema hidráulico



co, fluido, discos e pastilhas ou lonas, dependendo do tipo de veículo.

### **Veja as principais razões de perda de eficiência e como fazer a inspeção adequada:**

- Nível baixo de fluido: basta observar o nível do reservatório.
- Vazamento de fluido: verifique a presença de manchas no piso, sob o veículo.
- Discos e pastilhas desgastados: recomenda-se verificar com um profissional habilitado.
- Lonas desgastadas: é recomendado verificar com um profissional habilitado.



## BALANCEAMENTO

O balanceamento é responsável por equilibrar o conjunto pneu/roda, utilizando contrapesos. O desbalanceamento pode causar vibrações no volante, desconforto ao dirigir, perda de tração e estabilidade, dificuldade em manter o veículo na trajetória, além de acelerar o desgaste dos rolamentos, amortecedores, terminais de direção e pneus.

### **Quando realizar o balanceamento?**

- A cada 10.000 km ou ao sentir vibração no volante.
- Ao desmontar o pneu da roda.

**|** Calibre os pneus semanalmente.



# ALINHAMENTO

O alinhamento é o ajuste da posição das rodas, realizado em valores específicos, com o objetivo de garantir conforto, segurança e estabilidade ao dirigir.

## **Causas do desalinhamento:**

- Desgaste prematuro das peças e folgas.
- Desgaste irregular e prematuro dos pneus.
- Estacionar com as rodas apoiadas na guia.
- Impactos nas rodas causados por buracos.
- Trepidações constantes em pavimentos irregulares.
- Sensibilidade ao dirigir.

# SUSPENSÃO

O objetivo da suspensão é controlar a estabilidade, trepidação e flutuação causadas pelo contato do conjunto pneus/rodas com o solo. As peças fundamentais, como amortecedores e molas, são responsáveis por amenizar o impacto das rodas com o solo e proporcionar conforto aos ocupantes do veículo. Quando estão desgastadas, podem causar perda de controle do veículo e aumentar o risco de capotamento, especialmente em curvas e durante as frenagens.



## AMORTECEDORES

O amortecedor auxilia o trabalho das molas, limitando suas oscilações e reduzindo as trepidações. Problemas causados por amortecedores em mau estado incluem:

- Saltos descontrolados das rodas;
- Desgaste irregular dos pneus;
- Desgaste prematuro das peças da suspensão;
- Perigo ao frear.

## EMBREAGEM



Presente nos veículos com câmbio manual e nos semi-automáticos, a embreagem é a peça intermediária que conecta o motor à caixa de câmbio. Ela é composta por um platô e uma carcaça que gira na mesma rotação do motor. Nos carros de transmissão automática, a embreagem não está presente. Em muitos carros, o pedal da embreagem começa a ficar mais rígido a partir dos 30.000 quilômetros, devido ao desgaste do conjunto. É importante evitar manter o pé pressionado no pedal de embreagem.

## ÓLEOS

Os óleos são utilizados para reduzir o atrito entre as peças móveis do motor e do câmbio. São essenciais para o bom funcionamento do veículo e devem sempre estar dentro dos níveis recomendados pelos



fabricantes. O óleo do motor requer trocas periódicas, que também são especificadas pelos fabricantes. É importante ressaltar que não se deve misturar óleo mineral com sintético. O lubrificante percorre um caminho pelos componentes internos do motor, aliviando o atrito entre as peças.

# DICAS DE SEGURANÇA

## DIREÇÃO DEFENSIVA

Direção defensiva, também conhecida como direção segura, é a melhor maneira de conduzir e se comportar no trânsito, pois ajuda a preservar a vida, a saúde e o meio ambiente.



### **Mas afinal, o que significa direção defensiva?**

32

A direção defensiva é uma forma de condução que permite antecipar e prever situações de perigo no trânsito, garantindo a segurança de todos. Os acidentes ocorrem principalmente devido ao fator humano, exigindo responsabilidade dos condutores e pedestres.



Seu veículo possui equipamentos e sistemas importantes para evitar acidentes, como freios, suspensão, direção, iluminação e pneus. Também há dispositivos para minimizar danos em colisões, como cintos de segurança, airbags e a estrutura do veículo. É essencial manter esses equipamentos em bom estado.

## CINTO DE SEGURANÇA

O cinto de segurança é uma peça fundamental para garantir a segurança do motorista e dos passageiros, sendo de uso obrigatório. Ele tem a função de limitar a movimentação das pessoas em casos de acidentes ou freadas bruscas.





## DICAS RÁPIDAS:

- O cinto: seu melhor abraço de segurança! Verifique sempre os engates e pontos de fixação.
- Sem folgas, sem cortes: as tiras devem estar firmes e bem costuradas para não se romperem em emergências.
- Elasticidade em dia: confira se não há dobras que atrapalhem o funcionamento correto.
- Travamento em ação: teste se o mecanismo está funcionando perfeitamente.
- Cuidado com os passageiros: verifique se os cintos dos bancos traseiros estão disponíveis.
- Lugar das crianças é no banco de trás: priorize a segurança dos pequenos.
- Sem carros ligados em lugares fechados: evite acúmulo de gases tóxicos.
- Salto alto? Melhor evitar: mantenha o conforto e a segurança na direção.
- Desapegue do celular: mantenha a atenção na estrada, sem distrações perigosas.

Exceções para veículos sem banco traseiro: transporte crianças menores de 10 anos no banco dianteiro, com cadeiras apropriadas e cinto de segurança.



# EQUIPAMENTOS DE EMERGÊNCIA

Estes são os equipamentos obrigatórios de extrema utilidade e que nunca devem faltar em seu veículo, pois você nunca sabe quando irá precisar deles:

- Estepe;
- Extintor;
- Triângulo;
- Macaco;
- Chave de roda.



Lembre-se sempre de manter os equipamentos essenciais em seu veículo. Eles são seus aliados de segurança nas situações mais imprevisíveis. Esteja preparado(a) para enfrentar qualquer imprevisto na estrada. Sua segurança é fundamental!





# Saiba como agir em um acidente:

Confira as dicas essenciais para manter a calma, garantir a segurança e acionar os serviços de emergência necessários. Esteja preparado para lidar com qualquer situação!

## 1. Mantenha a calma

Em situações de acidente, é fundamental manter a tranquilidade para tomar as melhores decisões.

## 2. Sinalize o local

Garanta a segurança de todos ao redor, sinalizando adequadamente o local do acidente.

## 3. Acione os serviços especializados:

Entre em contato com os serviços de emergência, como o resgate ou corpo de bombeiros, através do número 193, informando a situação e localização precisa.

## 4. Forneça informações relevantes

Ao contatar o serviço de resgate, forneça o máximo de informações possíveis sobre o acidente, detalhando a quantidade de vítimas e qualquer outra informação relevante para agilizar o atendimento.

## 5. Evite movimentar as vítimas

A menos que haja risco iminente, como ameaça de explosão, evite mover as vítimas, a fim de evitar agravamento de lesões. Aguarde a



chegada dos profissionais especializados.

## 6. Tranquilize as vítimas

Demonstre apoio e tranquilidade às vítimas, oferecendo palavras de conforto e assegurando que a assistência está a caminho por meio de equipes especializadas.

## 7. Mantenha as vítimas imóveis

Incentive as vítimas a permanecerem no local do acidente, evitando movimentos desnecessários até a chegada dos profissionais de resgate.

## 8. Paciência com as crianças

Crianças podem ficar assustadas e resistir a abordagens. Tenha paciência e busque conquistar a confiança delas, garantindo a presença dos pais ou responsáveis.

## 9. Transporte adequado

Lembre-se de que a melhor forma de auxiliar as vítimas é adotar as medidas adequadas de cuidado e não movê-las de forma imprópria ou inadequada.

“Lembre-se, a melhor forma de ajudar as vítimas é seguir essas medidas, e não simplesmente pegá-las e transportá-las de qualquer maneira.”

# Check-up para a viagem:

Você sabe como funciona, né? Aquela preparação pré-viagem que garante que tudo esteja nos trinques? Então, vamos lá! Siga abaixo as dicas para deixar seu carro prontinho para encarar qualquer estrada:

## 1. Mangueiras em perfeito estado



Verifique as mangueiras do sistema de freios e do arrefecimento do motor para garantir um bom funcionamento do veículo.



## 2. Níveis e funcionamento



Verifique os níveis do líquido de arrefecimento, óleo do motor, caixa de direção hidráulica e água do lavador de para-brisa/vidro traseiro. Certifique-se também de que os limpadores estão funcionando corretamente.



## 3. Pneus calibrados



Mantenha os pneus calibrados, incluindo o estepe, para garantir estabilidade e segurança na estrada.

## 4. Tensão das correias



Verifique a tensão das correias e ajuste, se necessário, para garantir o bom funcionamento dos diferentes sistemas do veículo.



## 5. Sistemas de Freios



Realize uma inspeção no sistema de freios, incluindo o funcionamento adequado e a espessura das pastilhas, para garantir uma frenagem eficiente.

## 6. Filtros



Verifique e mantenha limpos os filtros de óleo, combustível e ar, pois são essenciais para proteger o motor de impurezas.

## 7. Suspensão em dia



Realize uma inspeção nos amortecedores, pivôs, ponteiros de direção, coifas e buchas de suspensão para garantir um passeio suave e seguro.

## 8. Atenção aos detalhes



Teste e verifique o funcionamento adequado das luzes, indicadores de direção, iluminação da placa traseira, instrumentos e iluminação do painel, além do pisca-alerta e da buzina.

Prontinho! Seguindo essas dicas, você e seu carro estarão preparados para encarar qualquer aventura na estrada. Boa viagem e curta cada momento com tranquilidade e segurança!

